



AL RECIBIR Y LEER ESTA HOJA USTED ACEPTA Y RATIFICA QUE SE HOSPEDA SABRIENDO TODO LO QUE EN ESTA HOJA SE INDICA Y EXONERA DE TODA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS FÍSICOS, MATERIALES, ECONÓMICOS, PENALES Y CIVILES A HOTEL Y RESTAURANTE LA SIN VENTURA Y A SUS PROPIETARIOS.

- a. Para poder ingresar a nuestro Hotel debe de presentar un Documento de Identificación Oficial y debe ser mayor de 18 años.
- b. La hora del Check in (Entrada) es a las 3:00pm y el Check out (Salida) es a las 12:00pm del día de su salida. Luego de esta hora se cargará una noche extra de estadía.
- c. Todo Huésped deberá tener pagado el monto total de su cuenta de hospedaje a la hora de realizar su Check in.
- d. Hotel y Restaurante La Sin Ventura NO es responsable de la cancelación del número de noches ya pagadas. No se reembolsará dinero por ningún motivo o circunstancia. Tampoco se extenderán vales ni se permite intercambiar fechas.
- e. **No se permite el ingreso de visitas a las habitaciones, área de capsulas o a la terraza en ningún horario**, para atender a sus visitas puede utilizar el área de Coworking o la salita que se encuentra en Recepción. El uso de las habitaciones es exclusivo para las personas que realizaron su registro. Si usted desea que alguna persona ingrese a su habitación por cualquier motivo deberá registrarse y pagar el extra en recepción.
- f. Estamos rodeados de Bares, Discotecas y Restaurantes, lo que nos hace un hotel en donde el silencio absoluto no se puede garantizar.
- g. Los pasillos del edificio al ser largos y angostos generan un eco el cual muchas veces puede ser molesto para los huéspedes que se encuentran dentro de las habitaciones por lo que le pedimos que mientras camina por los pasillos trate de hacerlo de manera silenciosa respetando el descanso de los demás huéspedes. Cuide a sus niños y no deje que corran en los pasillos.
- h. No es permitido realizar Reuniones en donde se genere bulla dentro de las habitaciones por lo que los invitamos a que lo haga en el área de Coworking.
- i. Durante su estadía, No somos responsables de los objetos de valor, dinero u otros dejados en la habitación, todas las habitaciones tienen una cajilla de seguridad para poder resguardar los objetos de valor. Por favor Utilícela.
- j. No somos responsables de objetos olvidados dentro de la habitación después del Check out.
- k. No nos hacemos responsables por accidentes a su persona o de sus acompañantes ocurridos dentro de nuestras instalaciones derivados por causas Naturales o mal intencionadas por parte de individuos ajenos a nuestro personal o del personal mismo. Esto incluye acontecimientos tales como, terremotos, inundaciones, incendios, erupciones, tornados, atracos de toda índole, resbalones en los baños, resbalones en las gradas, caídas dentro de la habitación, pandemias, manifestaciones etc. Se les hace saber que el Hotel y Restaurante La Sin Ventura no cuenta con ningún tipo de seguro que cubra cualquiera de las cuestiones mencionadas anteriormente.
- l. No nos hacemos responsables por la destrucción de artículos personales o equipo que el huésped ingrese a nuestras instalaciones derivados por causas Naturales o mal intencionadas por parte de individuos ajenos a nuestro personal o del personal mismo. Esto incluye terremotos, inundaciones, incendios, erupciones, tornados, atracos de toda índole etc. Se les hace saber que Hotel y Restaurante La Sin Ventura no cuenta con ningún tipo de seguro que cubra cualquiera de las cuestiones mencionadas anteriormente.
- m. Cada huésped es responsable de todo hecho que ocurra dentro de la habitación que esta rentando.
- n. Hotel y Restaurante La Sin Ventura tiene derecho a realizar una inspección de su habitación a la hora del Check out y de cobrar por el mal uso o daño hecho al mobiliario, equipo y artículos colocados dentro de la habitación.
- o. No se permite el ingreso de Mascotas en ninguna área del edificio.
- p. No es permitido Fumar dentro de las habitaciones, si usted fuma dentro de la habitación el Hotel lo sancionara con una multa de Q 1,000.00. Esto según decreto 74-2008
- q. La Terraza del Hotel es un lugar muy bonito y tiene sus propias reglas ya que puede llegar a ser peligroso para usted y los niños favor de leerlas, se encuentran descritas en varias áreas de la misma. Esta área es exclusiva para los huéspedes registrados.
- r. El Parqueo es un servicio externo que el hotel ofrece a los huéspedes y tiene sus propias reglas y normas y no somos responsables de daños ocurridos a su vehículo estando dentro de esa instalación. El pago de este servicio se realiza en efectivo a la hora de hacer el ingreso en el lugar. El servicio de parqueo está cubierto desde la hora del Check in 3:00pm hasta la hora del Check out 12:00pm. Después de esa hora el parqueo inicia a correr por hora debiendo pagar la diferencia que marque su ticket a la hora de sacar su vehículo.
- s. Después de las 11 de la noche esta prohibida la permanencia por largo tiempo en los pasillos, las reuniones dentro de las habitaciones y la música a alto volumen y todo sonido que perturbe el descanso de los demás huéspedes.
- t. Todo Recepcionista está facultado para llamar a las autoridades pertinentes (POLICIA NACIONAL, POLICIA DE TURISMO, POLICIA MUNICIPAL) para controlar malos comportamientos dentro de nuestras instalaciones por parte de huéspedes en estado de ebriedad y que no acaten las normas de silencio en los pasillos y otras áreas del edificio.

FIRMO, ENTIENDO Y ACEPTO TODO LO ANTERIORMENTE EXPUESTO _____

WHEN RECEIVING AND READING THIS SHEET YOU ACCEPT AND RATIFY THAT YOU ARE STAYING KNOWING EVERYTHING INDICATED IN THIS FORM AND EXONERATE HOTEL AND RESTAURANT LA SIN VENTURA AND ITS OWNERS FROM ALL LIABILITY FOR PHYSICAL, MATERIAL, ECONOMIC, CRIMINAL AND CIVIL DAMAGES.

- a. To enter our Hotel you must present an Official Identification Document and must be 18 years old.
- b. Check in time is 3:00pm and Check out time is 12:00pm. After this time an extra night will be charged.
- c. All Guests must have paid the full amount of their accommodation at the time of Check in.
- d. Hotel y Restaurante La Sin Ventura is NOT responsible for the cancellation of the number of nights already paid for. No money will be refunded for any reason or circumstance. Vouchers will not be issued and is not allowed to exchange dates.
- e. **Visitors are not allowed in the rooms, capsule area or the terrace at any time.** To attend to your visitors, you can use the Coworking area or the lounge located in Reception. The use of the rooms is exclusively for people who have registered. If you want someone to enter your room for any reason, you must register and pay the extra at reception.
- f. We are surrounded by bars, clubs and restaurants, which makes us a hotel where absolute silence cannot be guaranteed.
- g. The building's long and narrow hallways generate an echo which can often be annoying for guests in the rooms, so we ask that while walking through the hallways you try to do so quietly, respecting the rest of the other guests. Take care of your children and do not let them run in the hallways.
- h. Meetings where noise is generated are not allowed inside the rooms, so we invite you to do so in the Coworking area.
- i. During your stay, we are not responsible for valuables, money or other items left in the room. All rooms have a safe deposit box to protect valuables. Please use it.
- j. We are not responsible for objects left in the room after check out
- k. We are not responsible for accidents to you or your companions that occur within our facilities due to natural causes or malicious causes by individuals other than our staff or the staff itself. This includes events such as earthquakes, floods, fires, eruptions, tornadoes, robberies of any kind, slips in the bathrooms, slips on the stairs, falls in the room, pandemics, Strikes, etc. Please be advised that the Hotel and Restaurant La Sin Ventura does not have any type of insurance that covers any of the issues mentioned above.
- l. We are not responsible for the destruction of personal items or equipment that the guest brings into our facilities due to natural causes or malicious intent by individuals other than our staff or the staff itself. This includes earthquakes, floods, fires, eruptions, tornadoes, robberies of any kind, etc. Please be advised that Hotel and Restaurant La Sin Ventura does not have any type of insurance that covers any of the issues mentioned above.
- m. Each guest is responsible for any event that occurs within the room they are renting.
- n. Hotel and Restaurant La Sin Ventura has the right to inspect your room at check out and charge for any misuse or damage to the furniture, equipment and items placed inside the room.
- o. Pets are not allowed in any area of the building.
- p. Smoking is not allowed inside the rooms. If you smoke inside the room, the hotel will fine you Q1,000.00. This is according to decree 74-2008.
- q. The Hotel Terrace is a very nice place and has its own rules as it can be dangerous for you and children. Please read them. They are described in several areas of the hotel. This area is exclusively for registered guests.
- r. Parking is an external service that the hotel offers to guests and has its own rules and regulations and we are not responsible for damages to your vehicle while inside the facility. Payment for this service is made in cash at the time of check-in. The parking service is covered from the time of check-in at 3:00 pm until the time of check-out at 12:00 pm. After that time, parking starts to run hourly and you must pay the difference indicated on your ticket when you take your vehicle out.
- s. After 11 pm, prolonged stays in the hallways, meetings in the rooms, loud music and any sound that disturbs the rest of other guests are prohibited.
- t. Every Receptionist is authorized to call the relevant authorities (NATIONAL POLICE, TOURIST POLICE, MUNICIPAL POLICE) to control bad behavior within our facilities by guests who are intoxicated and who do not comply with the rules of silence in the hallways and other areas of the building.

I SIGN, UNDERSTAND AND ACCEPT ALL OF THE ABOVE _____

PROHIBIDO FUMAR



**AMBIENTE LIBRE DE HUMO DE TABACO
DECRETO 74-2008**